



le cnam

Titre RNCP - CRN01

Conseiller et conseillère en insertion : Chargé et chargée d'accompagnement social et professionnel

- Une formation professionnelle préparant aux métiers de l'accueil et de l'accompagnement dans le secteur de l'intervention sociale, de l'insertion professionnelle et de la formation.
- Une formation accessible en cours du soir et en journée.
- Sortie à bac +2.
- Une formation disponible sur l'application Mon compte formation (CPF) par bloc de compétences.

Prérequis

- Avoir une capacité d'expression écrite et orale de niveau Bac

Admission

- Participation à une réunion d'information de la formation.
- Participation à une séance de positionnement afin d'établir un parcours de formation.

Pour plus d'information contactez le secrétariat de la formation ou consultez notre site :

metiers-social.cnam.fr

Publics concernés

- Tout public
- Formation destinée en priorité aux personnes possédant une expérience professionnelle dans le domaine de la formation.

Un stage de trois mois, inclu dans la formation, sera demandé aux personnes ne possédant pas cette expérience.

Contenu de la formation

La formation est composée de 12 unités d'enseignement organisées en 6 blocs de compétences.

*Les 3 premiers blocs et l'UA2322 permettent d'obtenir une première étape de certification : le certificat professionnel Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation (CP29).

Objectifs de la formation

- Être en mesure d'accueillir tout type de public, favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne et instaurer une relation de confiance.
- Pouvoir informer, orienter, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur·rice pertinent pour accompagner la personne.
- Savoir élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé.
- ravailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter.

Une formation à votre rythme

- Durée du parcours en cours du soir : 2 à 3 ans en fonction de vos disponibilités.
- Durée du parcours en journée: 9 mois à temps plein (septembre à juin).
- Il est également possible de combiner ces 2 modalités.

Perspectives professionnelles

- **Conseiller·ère en insertion professionnelle et en mission local (niveau 1)**
- **Intervenant·e d'action sociale**
- **Chargé·e d'information formation/emploi**
- **Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)**
- **Médiateur·rice sociale**

Certificat professionnel Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation (CP29)*

BLOC 1 - Accueil du public en insertion

- **Analyse de son parcours et positionnement professionnel (6 crédits - TET099)**

Cette UE est une introduction à la formation, elle permet de s'interroger sur son propre parcours professionnel et de mieux définir son positionnement en lien avec des fonctions d'accueil et d'accompagnement. En quoi les activités d'accueil, d'information et d'orientation mobilisent-elles des valeurs et une éthique professionnelle ?

- **La relation aux publics en situation d'accompagnement (6 crédits - TRS001)**

Cette UE met au premier plan les interactions avec les publics. Elle présente les publics de l'intervention sociale, à la fois par leurs caractéristiques sociologiques et psychologiques, et dans leurs définitions par les politiques sociales avec leurs règles particulières.

BLOC 2 - Information et communication

- **Outils et démarches de la communication écrite et orale (4 crédits - CCE001)**

Apporter des outils et des méthodes pour développer ses capacités relationnelles dans des situations de communication orale et écrite, quotidienne et de travail.

- **Recherche d'information : théorie et pratique sur le Web (6 crédits - TET007)**

Permettre aux auditeurs de s'approprier les systèmes et les techniques (dont les techniques informatiques) qui organisent la production, l'échange et l'usage des informations.

BLOC 3 - Orientation des publics

- **Institutions et acteurs de l'intervention sociale : information, accueil et orientation (6 crédits - AST004)**

Cette UE met au premier plan les institutions et les acteurs dont l'existence est structurante dans le champ de l'intervention sociale et de l'insertion professionnelle. Il s'agit d'en comprendre les rôles, leur distribution dans les politiques sociales, leur évolution dans le temps.

- **Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels (8 crédits - TET003)**

Connaître et utiliser les outils de recueil d'information, notamment l'entretien et le questionnaire dans le contexte de l'activité d'accueil ou d'accompagnement. Analyser, organiser et exploiter l'information recueillie.

BLOC 4 - Accompagnement dans la construction d'un parcours d'insertion

- **La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement (6 crédits - TRS002)**

Maîtriser les techniques d'accompagnement social et professionnel (diagnostic d'une situation sociale, entretien, élaboration de parcours d'insertion, suivi, travail en réseau). Analyser des situations d'accompagnement.

- **Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication (4 crédits - CCE003)**

Développer ses capacités et ses savoir-faire dans les situations d'interaction (entretien individuel et collectif) ; savoir analyser les situations de communication rencontrées et mettre en place les stratégies adaptées (écouter, reformuler, argumenter, négocier, gérer un conflit) ; consolider les techniques et les outils de communication écrite liés aux fonctions d'accueil et d'accompagnement.

- **Eléments de psychopathologie dans l'intervention sociale (4 crédits - PSY001)**

Apporter aux auditeurs des connaissances sur les rapports entre santé, travail, emploi, chômage et leur incidence sur la pratique d'accompagnement social et professionnel. Faciliter l'accès à la littérature spécialisée sur la santé au travail.

BLOC 5 - Mobilisation et animation d'un réseau de partenaires

- **Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accompagnement social et professionnel (6 crédits - AST005)**

Identifier les dispositifs spécifiques, mesures et méthodes, qui outillent l'intervention sociale auprès de différents publics, en y repérant les acteurs concernés, les demandes et les besoins auxquels ils répondent comme leurs effets attendus et réels.

- **Champs de la sociologie (6 crédits - AST002)**

Être en capacité de mobiliser les notions de base de la sociologie de la famille, de l'école et de la ville, etc.

- **Initiation aux questions du travail et de l'emploi (6 crédits - TET010)**

Maîtriser les notions de base concernant le travail et l'emploi : le salariat et l'emploi ; travail et production ; professions, qualifications, compétences ; relations d'emploi et relations de travail. S'initier aux débats actuels sur ces questions.

BLOC 6 - Suivi, bilan, évaluation de la démarche d'insertion

- **Expérience professionnelle de 18 mois, plus stage de 3 mois si expérience hors secteur (30 crédits - UAS003)**
- **Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situation d'accompagnement (16 crédits - UA211G)**



Enseignements complémentaires et facultatifs

Des séances d'aide à l'écriture complémentaires sont proposées pour les élèves qui en ont besoin (UASO4 - entraînement à l'écrit, à la lecture rapide, à la synthèse).

Conditions d'obtention du diplôme

La demande d'obtention du diplôme est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les 3 conditions suivantes :

- avoir validé les 12 unités d'enseignement ;
- attester d'une expérience professionnelle de 18 mois dans le domaine de la formation ou réaliser un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du diplôme ;
- avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situation d'accompagnement.

Validation des acquis

Les personnes possédant une expérience professionnelle dans le secteur de l'accompagnement social et professionnel pourront faire une démarche pour valider certaines UE ou la totalité du diplôme au titre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Il est possible d'obtenir une dispense de certaines UE au titre de la validation des études supérieures (VES) pour les personnes ayant suivi des formations de même niveau portant sur des contenus de même nature.

Pour plus d'information consultez le site :

www.cnam-paris.fr/valider-mes-acquis/



Un lien étroit avec les réseaux professionnels et des auditeurs accompagnés dans leur parcours

Le titre RNCP et le certificat ont été construits avec les professionnels de l'intervention sociale pour répondre à leurs besoins et aux évolutions des métiers de l'accueil et de l'accompagnement.

Les auditeurs, durant leur formation, sont en lien étroit et constant avec les professionnels de l'accompagnement social et professionnel qui interviennent dans chacune des UE. Ils sont accompagnés dans leur parcours de formation et dans la construction de leur projet professionnel.

« Avant d'entrer dans cette formation, je n'avais pas véritablement de métier. Je prenais tout dans mes recherches d'emploi. (..) Depuis, j'ai travaillé à Pôle emploi, en mairie et bientôt en mission locale (...) »

Étienne

« [J'ai acquis] une meilleure compréhension du métier (...), une capacité à prendre de la distance, (...) une meilleure confiance en mes capacités professionnelles ».

Sonia

Modalités d'évaluation

- Évaluation des UE sur la base du contrôle continu (en majorité) et de l'examen sur table
- Rédaction et soutenance orale d'un rapport d'activité

Tarifs

Cours du soir

Tarifs individuels

- UE à 4 crédits : 120€
- UE à 6 crédits : 180€
- UE à 8 crédits : 240€

Tarifs entreprises

- UE à 4 crédits : 600€
- UE à 6 crédits : 900€
- UE à 8 crédits : 1200€

Cours en journée

- Financement employeur ou organisme : 12 550€
- Financement individuel : 6 275€
- Formation éligible au CPF : 6 950€

Responsable de formation

Barbara Rist

Des réunions spécifiques d'information, de conseil et d'orientation au diplôme sont organisées périodiquement.

La participation à l'une d'entre elles est obligatoire avant toute inscription administrative.

Retrouvez les dates de nos réunions d'information sur :

metiers-social.cnam.fr

Contact

Wiam Cherif, gestionnaire pédagogique,

01 40 27 26 48

par_casp@lecnam.net

Depuis décembre 2021, le Cnam est certifié Qualiopi pour l'ensemble des entités de formation de l'établissement public, et pour les quatre types d'actions couvertes par cette certification :

le cnam



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPETENCES
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

Aider les auditeurs en situation de handicap :

handi.cnam.fr

