

CHARGÉ.E D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL (CASP)

Présentation de la formation
Avril 2020

Responsable : Anne Eydoux

anne.eydoux@lecnam.net

Responsable pédagogique : Corinne Blondet

Contact : Sylviane Latchman

secretariat.ncp3@cnam.fr

Qu'est-ce qu'un.e chargé.e d'accompagnement social et professionnel ?

- Le-la chargé-e d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale/professionnelle ou la mobilité des publics demandeur-euse-s dans les domaines de l'emploi, de l'accès au droit, à la santé, au logement, à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle.
- Il-elle accueille, fait un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe et l'accompagne dans la construction de son parcours d'insertion, favorise une relation de coopération et de confiance.

Le CASP au Cnam

- Une formation qui a été lancée en 2006 au Cnam
- **Un titre de niveau 5 (sortie bac+2)** reconnu nationalement, **inscrit au RNCP** (Répertoire national des certifications professionnelles)
- **Spécificité de la formation proposée par le Cnam :**
 - Pas uniquement centrée sur l'accompagnement professionnel, mais approche généraliste et thématiques autour de l'accompagnement social (accès au logement, accès aux droits, accès à la santé, accompagnement des migrants, accompagnement des parcours de formation...)
 - Contenus académiques et universitaires associés à des enseignements professionnalisants
- Equipe pédagogique composée d'une cinquantaine d'intervenants : enseignants chercheurs, enseignants associés, professionnels

Objectifs de la formation

- Former à
 - accueillir tous types de publics
 - favoriser l'expression de la demande, élaborer un premier diagnostic, instaurer une relation de confiance
 - informer, orienter
 - identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur-trice pertinents pour l'accompagnement
 - élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé
 - avec la personne
 - travailler en équipe, dans un collectif de travail
 - échanger sur l'éthique professionnelle
 - travailler en réseau, en partenariat
 - s'informer sur les partenaires, les financeurs

Insertion visée

• Métiers

- Chargé.e d'information, d'accueil, d'orientation
- Chargé.e d'information formation/emploi
- Conseiller.e en insertion, à l'emploi
- Intervenant.e d'action sociale
- Médiateur.trice social.e
- Responsable information jeunesse (PIJ/BIJ), *etc.*

• Structures

- Missions locales, Pôle emploi, Maisons de l'emploi
- Collectivités territoriales
- Structures associatives
- Entreprises d'insertion, chantiers d'insertion
- Organismes de formation ou paritaires financeurs
- Structures d'information jeunesse, Cité des métiers, *etc.*

Origines professionnelles des élèves

Un public hétérogène, des situations de reconversion et de réorientation, des situations de professionnalisation

Auxiliaire de vie scolaire, aide à la personne

Agent d'accueil en CHRS

Assistante administrative dans une association

Professeure d'anglais en Algérie

En contrat de professionnalisation dans
une structure d'insertion

Maquilleuse-coiffeuse

Coach de jeunes

Gestionnaire patrimoine

Agente de prévention sécurité

Agente d'accueil social

Chargée de mécénat dans une fondation

Sommelière dans la restauration

Vendeuse

Femme de chambre dans un hôtel

Aide soignante

Aide médico-psychologique

Chargée de suivi clientèle dans une foyer de jeunes travailleurs

En contrat de professionnalisation dans une mission locale
Secrétaire dans un centre médico-psychologique

Secrétaire de direction à « Action contre la faim »

Chargée d'accueil à Pôle Emploi

Caissière

Expérience dans le social au Congo auprès de jeunes mères

Chargée de communication

Chargée de formation et conseillère en évolution
professionnelle à l'UNAGECIF

Evaluatrice à la Croix Rouge

Faisant fonction d'éducatrice en foyer protection enfance

Secteur du commerce

Moniteur d'atelier dans un ESAT

Assistante de direction à la Croix Rouge

Exemples d'insertion des diplômé.e.s depuis 2016

Appellations des fonctions variées, structures très diverses dans lesquelles ces activités peuvent s'exercer

Accompagnant socioprofessionnel

CDD à Pôle Emploi (Paris 10^{ème})

Chargé d'insertion dans un Esat

Conseillère en insertion professionnelle en Mission locale (Garantie jeune)

Chargée de bilan pour les bénéficiaires du RSA

Fongecif

Consultante en formation professionnelle (prestataire Pôle Emploi)

Intervenante sociale chargée d'insertion à France terre d'asile

Maison de l'emploi

Référente PLIE

Conseillère en insertion professionnelle à France terre d'asile

CIP (allocataires RSA) dans un conseil départemental

Médiatrice sociale au Pimms

Centre d'hébergement d'urgence de Bercy

Conseillère en insertion professionnelle, chantier d'insertion ACR

Chargée de mission Club régional d'entreprises partenaire de l'insertion

Coordinatrice vie collective et lien social, épicerie solidaire de Montreuil, Aurore

Chargée de recrutement formation et de développement partenarial (centre de formation)

Conseillère Mission locale chargée de projet apprentissage

Consultante formatrice

Référent RSA dans une structure prestataire

CASP au sein d'une entreprise d'insertion (ARES-Paris)

Chargée d'accompagnement socio-professionnel, collectif Réfugiés de la Chapelle

Formatrice en socialisation

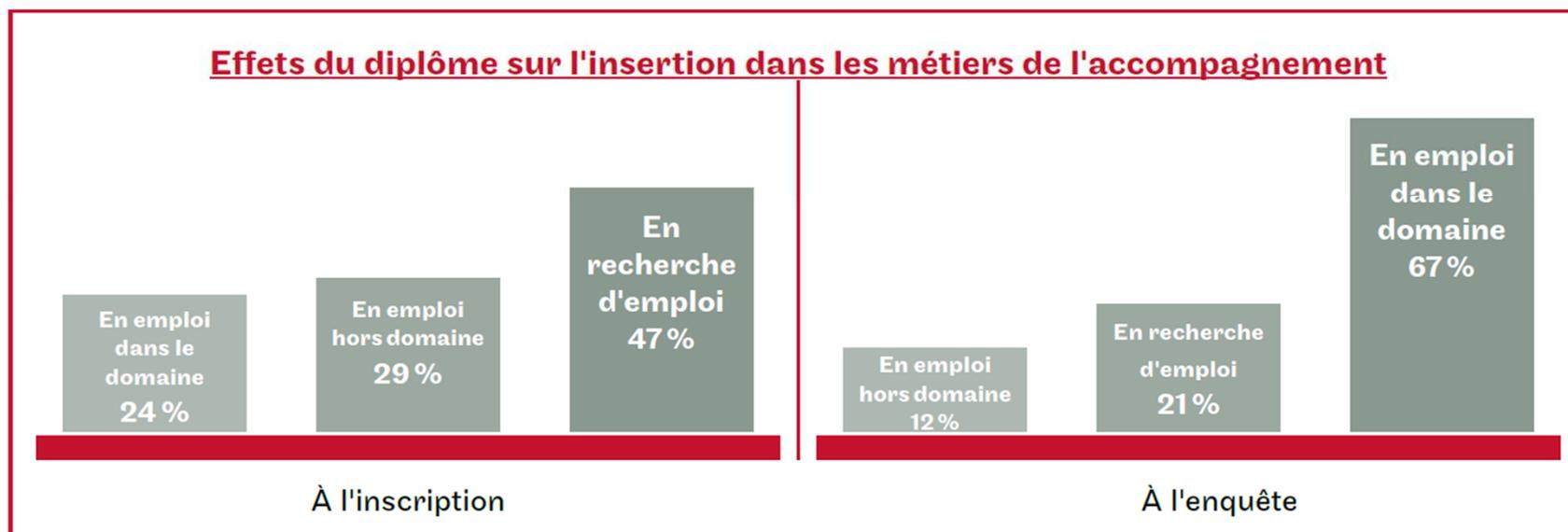
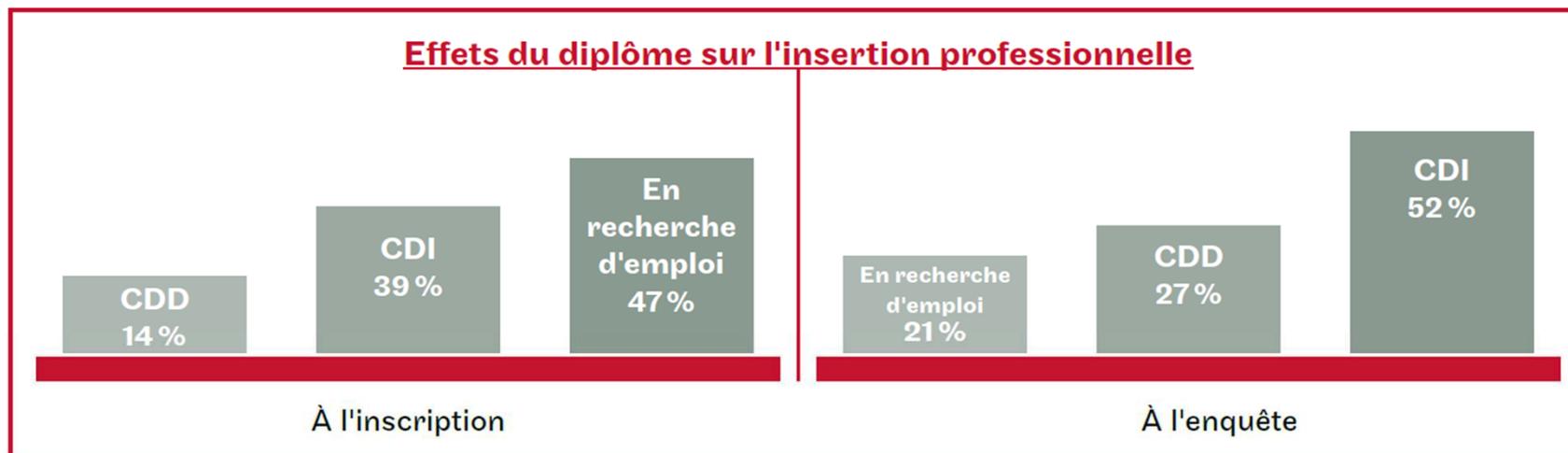
Chargée de bilan RSA

Conseillère en insertion professionnelle dans une Régie de quartier

Chargé d'accompagnement social et professionnel, service de contrôle judiciaire et d'enquête (public sous main de justice)

Enquête sur le devenir des diplômés

promotions 2012-2014 – enquête février 2015 (toute la France)



Contenu : 12 unités d'enseignement

1^{ère} partie : possibilité d'obtenir le certificat

Chargé d'information, d'accueil et d'orientation (CIAO)

Le contenu de chaque unité d'enseignement est détaillé dans notre plaquette de présentation

1. Analyse de son parcours et positionnement professionnel – TET099
2. Institutions et acteurs de l'intervention sociale : information, accueil et orientation – AST004
3. La relation aux publics en situation d'accompagnement – TRS001
4. Outils et démarches de la communication écrite et orale – CCE001
5. Méthodes de recherche et traitement de l'information (entretiens et questionnaires professionnels) – TET003
6. Recherche d'information : théorie et pratique sur le web – TET007

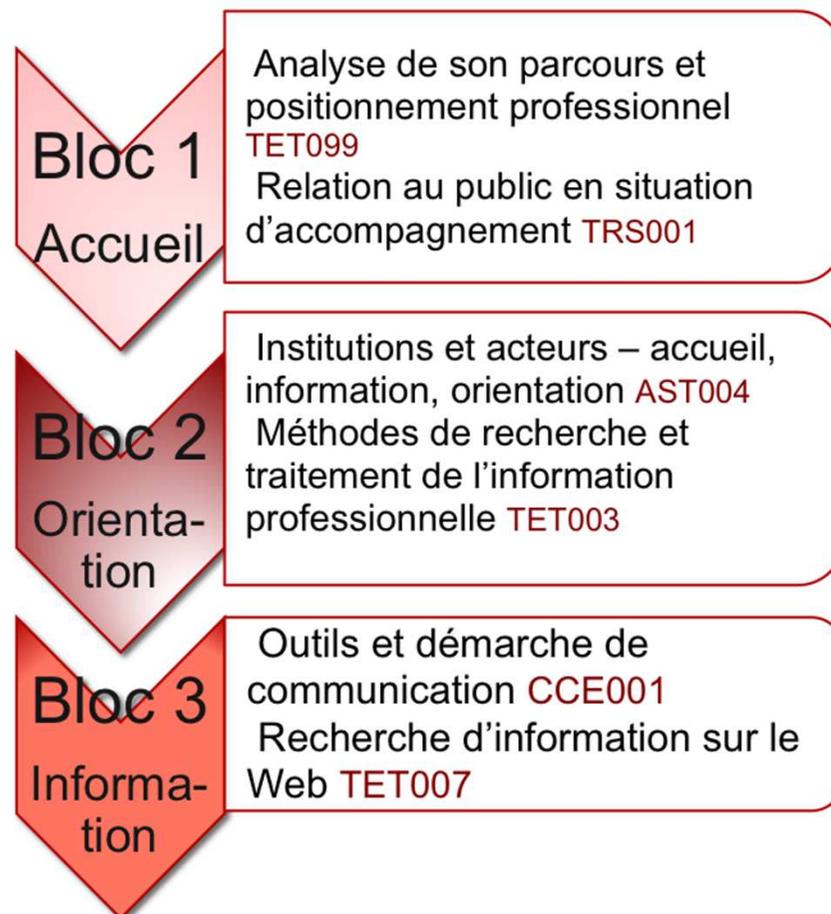
Suite du parcours pour obtenir le titre RNCP

Chargé d'accompagnement social et professionnel (CASP)

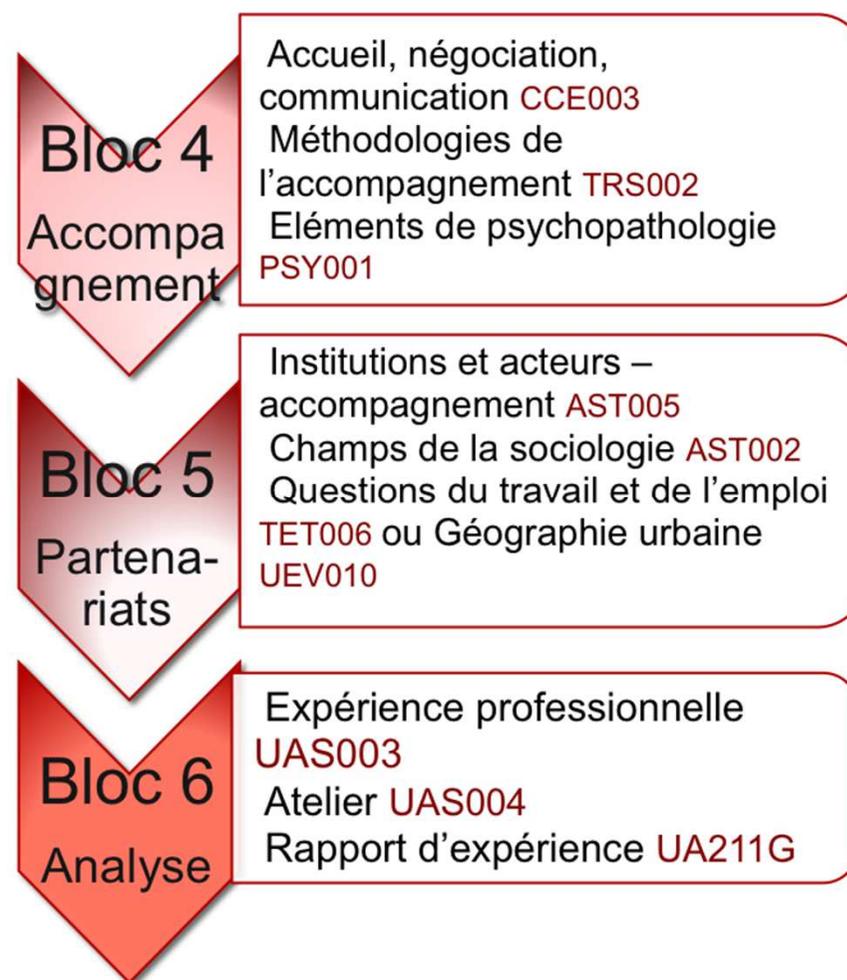
1. Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accompagnement social et professionnel – **AST005**
2. La relation au public : méthodologies de l'accompagnement – **TRS002**
3. Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication – **CCE003**
4. Champs de la sociologie – **AST002**
5. Éléments de psychopathologie dans l'intervention sociale – **PSY001**
6. Au choix
 - ✓ Initiation aux questions du travail et de l'emploi – **TET006**
 - ✓ Géographie urbaine – **UEV010**

Organisation en blocs de compétences

Certificat professionnel
CIAO...



Titre RNCP
... CASP



Modalités de formation

Suivre la formation en journée

- Possibilité de suivre la formation **à temps plein sur 9 mois** (28 septembre 2020 au 25 juin 2021)
- Cours théoriques de septembre à mi-février
- Stage pratique de mi-février à mi-juin avec un retour en formation d'une semaine par mois
- **Tarif** : 11 952 € (5 976 € pour les demandeurs d'emploi ou les financements individuels)
- Possibilités de financement par le CPF de transition, Pôle Emploi...
- **Conditions d'admission** : envoi d'un CV, d'une lettre de motivation, participation à une séance de positionnement (voir plus loin)

Modalités de formation

Suivre la formation en cours du soir

- Système d'inscription à la carte aux différentes unités d'enseignement (UE) en fonction de vos disponibilités (l'équipe vous recommande 3 unités d'enseignement maximum par semestre)
- Année organisée en 2 semestres : 1^{er} semestre d'octobre à fin janvier – 2^{ème} semestre de février à juin
- **Durée du parcours : 2 ou 3 ans**
- **Tarifs (à confirmer) : 170 € de droits de base à payer pour l'année universitaire puis coût par UE (entre 56 et 112 € par UE en fonction du nombre de crédits) → 600 € / an en moyenne payable en plusieurs fois**
- **Inscription en ligne à partir du 1^{er} septembre (après échange et conseils avec l'équipe pédagogique) :**
<http://www.cnam-paris.fr/m-inscrire/>

Pour information : Emploi du temps des cours du soir 2019-2010 (Année 2020-2021 en cours de construction)

Jour de la semaine	SEMESTRE 1 du 23 septembre 2019 au 25 janvier 2020	SEMESTRE 2 du 10 février au 13 juin 2020
Lundi	TET099 Vendredi 11 et samedi 12 octobre 2019 de 9h30 à 17h puis les lundis soir de 18h15 à 21h30 à partir du 14 octobre 2019 (sauf le 28 octobre) et le samedi 25 janvier 2020 de 9h30 à 17h <hr/> CCE001 (groupe 1)	TET006 (cours de 18h15 à 19h45 et TD de 20h à 21h30) <hr/> CCE001 (groupe 1)
Mardi	TET007	AST002 (cours de 18h15 à 19h45 et TD de 19h45 à 21h45)
Mercredi	AST004	AST005 <hr/> CCE001 (groupe 2)
Jeudi	TRS001 <hr/> CCE001 (groupe 2) <hr/> CCE003	TRS002 (à partir du 27 février 2020 et les samedis 21 mars et 30 mai 2020 de 10h à 17h)
Vendredi	TET003 (UE annuelle)	TET003 (UE annuelle)
Samedi	PSY001 (14h à 17h) (sauf le samedi 25 janvier)	CCE003 (de 9h à 13h)

→ Quelques recommandations pour construire votre plan de formation :

Les cours du soir débutent à 18h15 et se terminent généralement à 21h15.

L'inscription se fait à la carte unité d'enseignement par unité d'enseignement en fonction de vos disponibilités.

Il est recommandé de ne pas s'inscrire à plus de 3 unités d'enseignement par semestre (6 unités d'enseignement par an).

Il faut donc 2 ans au minimum (parcours intensif) pour valider les 12 unités d'enseignement composant le titre « Chargé d'accompagnement social et professionnel », les parcours de formation se déroulent plus généralement sur 2 ans ½ ou 3 ans (ou une plus longue durée).

* attention il est impératif :

- d'avoir suivi AST004 avant de s'inscrire à AST005 ;

- d'avoir suivi TRS001 avant de s'inscrire à TRS002.

Il est recommandé de suivre TET099 en début de parcours.

En dehors des heures de cours vous devez prévoir un temps de travail personnel pour la validation des unités d'enseignement.

Conditions d'expérience professionnelle

- Tous diplômés du Cnam possèdent de l'expérience professionnelle, c'est la spécificité de notre établissement qui forme des adultes engagés dans la vie active
- Pour obtenir notre diplôme de CASP, à la fin de la formation, il convient de pouvoir justifier de **18 mois** d'expérience professionnelle (tous secteurs confondus).
- Si cette expérience n'est pas dans le secteur de l'accompagnement social et professionnel, un **stage de 3 mois** devra être réalisé pour se confronter à ces activités

Le stage pratique

- Obligatoire si pas d'expérience dans le secteur de l'accompagnement social et professionnel
- **Durée : 3 mois**
- **Objectifs** : expérience auprès d'un public en insertion.
Activités à mener :
 - accueillir, informer et orienter le public, observer des entretiens ou des travaux de groupes, accompagner un professionnel dans le cadre de ses fonctions, assister à des réunions
 - accompagner des individus (seul ou en binôme) sur des parcours d'insertion
- Structures très diverses dans lesquelles le stage peut s'effectuer
- Ateliers d'aide à la recherche de stage, mise à disposition du réseau

Conditions d'admission

- Formation accessible avec le **niveau bac** (le bac n'est pas obligatoire, mais une bonne expression écrite et orale est nécessaire pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée)
- Des séances d'aide à l'écriture sont proposées parallèlement à la formation en cas de besoin
- **Pour les cours en journée : participation à une séance de positionnement** qui porte sur l'écrit et sur votre projet (cette séance sera programmée au mois de septembre)

→ Les conditions d'entrée seront adaptées en fonction de la situation sanitaire

Dispositifs d'accompagnement mis en place durant la formation

• Avant la formation

- réunions d'information & conseil
 - ✓ organisation et modalités de formation
 - ✓ possibilités de financement
 - ✓ travail sur le projet de formation
- séance de positionnement
 - ✓ identifier les difficultés à l'écrit

• Pendant la formation

- semaine d'intégration
 - ✓ préparation à la prise de notes
 - ✓ dynamique de groupe, *etc.*
- séances d'aide à l'écriture
- ateliers de méthodologie et régulation
 - ✓ aide à la recherche de stage, rédaction de CV, lettre de motivation
 - ✓ travail sur les difficultés
- tutorat collectif
 - ✓ accompagner les élèves dans la rédaction du rapport d'expérience

Pour finaliser votre projet...

Si notre formation vous intéresse, merci de nous contacter :

secretariat.rncp3@cnam.fr

afin que nous programmions un entretien-conseil

Merci pour votre écoute et pour votre attention, prenez soin de vous !

www.metiers-social.cnam.fr