



CRN0100A

## Conseiller / Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel

**Conseiller, accompagner et présenter des actions aux personnes en recherche d'emploi pour favoriser leur insertion et leur maintien dans l'emploi.**

### Objectifs de la formation

- Accueillir le public et instaurer une relation d'écoute et de confiance,
- Orienter la personne accueillie vers le dispositif, la structure ou l'interlocuteur qui saura répondre à sa problématique,
- Elaborer un projet d'accompagnement adapté à la situation de la personne en tenant compte des moyens et des ressources disponibles dans la structure.

### Les + de la formation

- Obtenir en 9 mois un titre professionnel bac+2 reconnu,
- Une formation qui allie théorie et pratique sur le terrain,
- Des modalités d'aide à la réussite sont disponibles pour vous accompagner dans votre formation (temps de formation complémentaire en soutien, tutorat..),
- Offre des débouchés qui vous permettront de travailler au sein de structures variées (missions locales, organismes de formation, France Travail, collectivités territoriales ...)

“ J'ai appris à mieux me connaître et à mieux appréhender les autres en étant à leur écoute ”

« Une formation dans laquelle intervient des enseignants très pédagogues qui m'ont fourni des explications très claires sur les notions abordées. »

**Agathe, promotion 2023-2024**

### Public

Toute personne souhaitant exercer à titre professionnel ou bénévole des fonctions d'accompagnement en insertion sociale et/ou professionnelle.

### Prérequis

Avoir une bonne expression écrite et orale d'un niveau bac pour exercer l'activité professionnelle visée.

## Les unités d'enseignement (UE)

- La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner
- Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation
- La relation aux publics accompagnés
- Outils et démarche de la communication écrite et orale
- Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels
- Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web
- Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement
- Champs de la sociologie
- La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement
- Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

### Une UE à choisir parmi :

- Géographie urbaine
- Enjeux sociaux et environnementaux du travail et de l'emploi
- Psychopathologie du chômage et de la précarité
- Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)
- Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain
- Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement

### Modalités de validation

Contrôle continu

Rédaction et soutenance orale d'un mémoire

### Dans le même domaine

- Certificat professionnel : Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation

### Stages de formation courts

- Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation
- Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement

### Modalités de la formation

Formation en présentiel

### Durée

665 heures

### Lieu d'enseignement

Paris

### Dates

Du 7 octobre 2024 au 13 juin 2025

95 jours

### Tarifs

11 305 € net de taxe

Formation éligible au CPF



Tarif CPF : 6 300 € net de taxe

### Équipe pédagogique

Responsable du diplôme :

Haud PORCHER-GUEGUEN, enseignante-chercheuse (MCF-HDR) au Conservatoire national des arts et métiers

[www.cnam-entreprises.fr](http://www.cnam-entreprises.fr)

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

par email : [entreprises@lecnam.net](mailto:entreprises@lecnam.net)

ou par téléphone au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)