



Apprendre au cnam change votre vie

Certificat de compétence - CC145 Relations entreprises et médiation pour l'emploi

Public concerné et prérequis

- Aucune connaissance particulière n'est requise ;
- Formation destinée aux professionnels désireux d'acquies un diplôme répondant aux questions et enjeux liés à l'insertion professionnelle ;
- Professionnels de l'insertion ou dans une fonction d'intermédiation sur le marché du travail : conseillers d'insertion en mission locale ; chargés d'insertion dans les entreprises d'insertion et les entreprises temporaires d'insertion (ETTI) ; chargés d'insertion sociale et professionnelle ; chargés de relations entreprises des agences pour l'emploi (publiques ou privées) ; conseillers en *outplacement* ; chargés d'insertion dans les régies de quartier ; chargés de relations entreprises, etc.

Objectifs

- Dialoguer avec les entreprises du territoire, notamment les très petites ou petites et moyennes entreprises (TPE/PME) qui n'ont pas de fonction en ressources humaines ;
- Accompagner les entreprises sur leurs besoins en recrutement afin de permettre une relation doublement positive entre l'offre et la demande d'emploi ;
- Acquies une bonne connaissance des besoins des publics et des entreprises afin de développer l'accompagnement vers l'emploi.

Compétences visées

- Dialoguer et négocier avec les entreprises de votre territoire d'action ;
- Analyser les besoins en recrutement des entreprises de votre réseau ;
- Rechercher, traiter, analyser et transmettre les informations sur l'emploi de votre territoire ;
- Repérer et mobiliser les outils et dispositifs de médiation pour l'emploi ;
- Concevoir et réaliser des actions de médiation pour l'emploi, en partenariat avec les acteurs publics et privés, et les partenaires sociaux de votre territoire d'action ;
- Savoir élaborer une stratégie de reconnaissance et de valorisation des candidats à l'emploi auprès des recruteurs.

Programme de la formation

1. Analyse du marché du travail et des mondes économiques – AST113 (4 crédits)

Observer, analyser, exploiter les éléments qui caractérisent un secteur professionnel ou un métier, dans une logique socio-économique qui insiste sur les politiques de l'emploi et la relation formation-emploi.

2. Politiques et actions locales d'insertion professionnelle – AST118 (4 crédits)

Développer les connaissances et les compétences pour conduire et coordonner un projet territorial d'insertion professionnelle, à partir des politiques et dispositifs d'insertion professionnelle.

3. Méthodologie et techniques de médiation pour l'emploi – AST120 (4 crédits)

Connaître les outils d'information économique et les différentes pratiques de recrutement des entreprises, tout en maîtrisant les méthodes de prospection d'offres d'emploi et les méthodologies de placement.

4. Une unité d'enseignement au choix parmi :

• Initiation au management et gestion des ressources humaines – FPG001 (4 crédits) ; seulement cours du soir

Comprendre l'histoire, les enjeux et les objectifs de la fonction ressources humaines (RH) dans les organisations, notamment à travers les fonctions et problématiques de management des entreprises.

• Formaliser, élaborer et communiquer l'expérience – FAD130 (6 crédits) ; seulement cours de jour

Identifier le statut de l'expérience et les liens entre expérience et activité vécue, tout en mobilisant ces compétences et méthodes dans le processus de formation et le développement professionnel.

• Outils RH – FPG114 (6 crédits) ; formation à distance FOAD nationale

Acquies les "basiques" RH du métier de RRRH ou des métiers de spécialiste dans un domaine RH (responsable formation, responsable recrutement, responsable GPEC, etc.).

La validation des unités d'enseignement s'effectue en contrôle continu, sauf FPG001 et FPG114 (examen final).

Modalités de formation et construction de votre parcours

Ce certificat des compétences s'inscrit dans une double logique :

- la logique de suivre une formation autonome adaptée à son champ professionnel ;
- l'intérêt d'articuler une certification courte avec un parcours qualifiant du Cnam, et notamment la licence professionnelle avec deux unités d'enseignement communes (AST113 et AST118).

Trois scénarii sont possibles :

- une entrée par le certificat qui se poursuit par la licence ;
- une entrée par la licence et une validation du certificat par le biais de trois unités supplémentaires (AST120 et FPG001, FPG114 ou FAD130) ;
- la poursuite du titre Chargé d'accompagnement social et professionnel par le certificat de compétences.

Début des cours du soir (HTT)

- 6 octobre 2020 pour AST113
- 9 février 2021 pour AST118
- 11 février 2021 pour AST120

Début des cours à distance (FOAD)

- 1^{er} semestre 2020-2021 pour FPG001
- 1^{er} et 2nd semestres 2020-2021 pour FPG114

Début des cours du jour (FC)

- 2 décembre 2020 pour AST118
- 7 décembre 2020 pour AST113
- 11 février 2021 pour AST120
- 8 mars 2021 pour FAD130

Durée totale de la formation

- De 156 à 168 heures

Tarifs 2020-2021

- **Financement cours du soir :**
 - Employeur : 150 € par crédit ; coût total de la formation : entre 2 600 et 2 800 €
 - Individuel : inscription à la carte - 30 € par crédit ; coût total de la formation : entre 480 et 560 €
- **Financement cours de jour :**
 - Employeur/organisme ou demandeur d'emploi : 2 856 €
 - Individuel : 1 428 €

Responsable de la formation

Léa Lima



metiers-social.cnam.fr

Contact

Séverine Clerima,
gestionnaire pédagogique
01 58 80 83 02
certificat.emploi@lecnam.net