

### **Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation**

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

#### **Responsable**

Youssef ABDAOUI

#### **Public, conditions d'accès et prérequis**

Cette formation s'adresse à tout professionnel des politiques sociales.

**Cursus** : [Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel](#)

#### **L'avis des auditeurs**

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

#### **Présence et réussite aux examens**

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 92

Taux de présence à l'évaluation : 77%

Taux de réussite à l'évaluation : 96%

#### **Objectifs**

Décrire les institutions et acteurs du champ de l'intervention sociale  
Situer ces acteurs et institutions au niveau d'un territoire  
Connaître les dispositifs, instruments et outils mobilisés par les acteurs et institutions de l'accompagnement social et professionnel  
Trouver les sources d'information adéquates et pertinentes  
Définir les enjeux en lien avec les besoins des publics  
Assurer un soutien méthodologique dans les démarches des personnes accompagnées  
Connaître les réflexions et débats autour des dispositifs, instruments et outils

#### **Les + du stage**

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« J'apprécie l'adaptabilité du responsable d'UE et l'échange visible qu'il peut avoir avec ses intervenants. La diversité des intervenants permettant une meilleure compréhension des différentes structures. »

*Auditeur.rice promotion 2021 - 2022 · AS*

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Chargé / Chargée d'intervention sociale](#)

## Voir aussi les formations en

[Accueil en intervention sociale](#)

---

Programme

## Programme

1. Les politiques publiques : démocratie, participation, insertion, exclusion
2. Les politiques d'emploi et d'insertion professionnelle
3. L'accompagnement à l'insertion professionnelle : Pôle emploi, RSA
4. Hébergement et logement social : repères historiques, institutions, dispositifs et insertion sociale

### Moyens pédagogiques :

Etudes de cas – Apports théoriques et pratiques

### Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

### Modalités de validation :

Réaliser une cartographie d'un système d'acteurs, d'institutions et de dispositifs sur une thématique d'accompagnement social et professionnel

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

## Session(s)

du 7 novembre 2024 au 9 janvier 2025  
07/11/2024 08/11/2024 28/11/2024 29/11/2024 19/12/2024 20/12/2024 09/01/2025

### Code Stage : AST004

#### Tarifs

2 009 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

49

7 novembre 2024 - 9 janvier 2025

### Dates des stages

Du 7 novembre 2024 au 9 janvier 2025

#### Horaires

9h30 - 12H30 | 13H30 - 17H30

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

[Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises](#)

*Du lundi au vendredi*

*(hors jours fériés)*

*De 09h30 à 12h00*

*et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)

<https://metiers-social.cnam.fr/formation-en-journee/institutions-et-acteurs-de-l-intervention-sociale-accueil-information-c>