

Une formation accessible avec le niveau bac et préparant aux métiers de l'accueil et de l'accompagnement dans les secteurs de l'intervention sociale, de l'insertion professionnelle et de la formation.

Nombre d'auditeurs maximum : 30

Responsable

Barbara RIST

Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accompagnement en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Inscription soumise à agrément : Oui

Envoyer CV et lettre de motivation à : secretariat.rncp3@cnam.fr

Objectifs

Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.

Informier, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinent qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction...) et du niveau d'urgence de sa demande. Connaître les conditions d'accès aux principaux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement dans les projets proposés, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.

Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination, sur un territoire, des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.

Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports, savoir utiliser les ressources du web. Réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements locaux, partenaires, dispositifs, droits nouveaux...).

Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Compétences visées

Accueillir, informer et orienter tout type de publics en insertion
Accompagner un public en insertion (volet social et professionnel)
Recueillir et analyser de l'information
Travailler en réseau et en partenariat

Les + de la formation

Une formation originale, une pédagogie adaptée et dynamique :

Une excellente insertion dans l'emploi,
Une formation professionnalisante grâce à son stage de 3 mois, des intervenants professionnels bien implantés dans le secteur social et un réseau fidélisé de structures partenaires,
Des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur,
Une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel,
Une ouverture vers l'emploi dans des structures très variées (missions locales, Pôle Emploi, collectivités territoriales, centres d'hébergement, organismes de formation, maisons de l'emploi, centres sociaux, etc...),
Mise en place de modalités d'aide à la réussite pour la modalité formation continue (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)
Accès aux journées d'étude, colloques, séminaires autour des thématiques sociales proposés par le CNAM.
Organisation des Cafés de l'insertion au Cnam avec des chercheurs, des auteurs, des militants, d'anciens élèves de la formation,

Moyens pédagogiques

Moments pédagogiques privilégiés avec l'intervention de metteurs en scène, d'une compagnie de théâtre, film-débats etc...
Séquences pédagogiques en petits groupes,
Période de stage articulée aux cours théoriques,
Journée de rencontre avec les tuteurs de stage,
Validation essentiellement par des travaux à rendre et liés à la pratique professionnelle.

Deux modalités de formation possibles :

en cours de journée (rythme intensif) : à temps plein sur 9 mois: [Chargé-e d'accompagnement social et professionnel](#) (CNAM entreprise)
en cours du soir : parcours sur 2 ou 3 ans

Une première étape possible : Certificat professionnel chargé d'information, d'accueil et d'orientation (CP2900A).

Cette formation propose un premier niveau de certification avec la validation des 6 premières UE. [Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation](#)

Témoignages

"C'est une fierté personnelle d'avoir réussi ce long parcours de reprise d'étude qui m'a permis de postuler sur un autre poste et d'évoluer professionnellement." Etienne 2020-2021

"J'étais déjà en poste, mais la formation m'a apportée beaucoup de connaissance, notamment le langage utilisé dans ce domaine et le fonctionnement général des politiques publiques." Martha 2020-2021

"Etant en reconversion professionnelle, je ne regrette pas d'avoir choisi le CNAM pour suivre cette formation. Les contenus pédagogiques, les enseignements dispensés par les professeurs ainsi que leurs disponibilités font que tous les attendus étaient réunis pour suivre la formation dans les bonnes conditions et se projeter dans le métier de CASP." Laurianne 2020-2021

Actualités

Réunions d'information

Lundi 23 janvier 2023
Jeudi 16 février 2023
Jeudi 16 mars 2023

<https://metiers-social.cnam.fr/sciences-sociales-du-travail/charge-d-accompagnement-social-et-professionnel-963687.1>