



**Titre de niveau 5 (ex-niveau III)
inscrit au Répertoire national
des certifications professionnelles (RNCP)**

Chargé-e d'accompagnement social et professionnel

- Une formation professionnelle préparant aux métiers de l'accueil et de l'accompagnement dans le secteur de l'intervention sociale, de l'insertion professionnelle et de la formation.
- Une formation accessible en cours du soir et en journée.

Sortie à bac+2

Publics concernés et prérequis

- Accessible à niveau bac ;
- Formation destinée en priorité aux personnes disposant d'une expérience professionnelle, quel qu'en soit le domaine d'exercice ;
- Pour les cours en journée, l'admission implique la participation à une séance de positionnement (écrit) obligatoire ; l'entrée en formation est validée par une commission d'admission ;
- Une bonne expression écrite et orale est nécessaire pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. Un soutien linguistique est mis à disposition et conseillé aux auditeur·rice·s en cas de besoin.

Objectifs de la formation

- Accueillir tout type de publics, favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne et instaurer une relation de confiance ;
- Informer, orienter, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur·rice pertinent pour accompagner la personne ;
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé, adapté aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement dans la démarche ;
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter ;
- Recueillir, traiter et organiser des informations (recherche des dispositifs, des partenaires, des financeurs, savoir utiliser les ressources du web, etc.) ;
- Se situer dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Le métier

Le·la chargé·e d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale/professionnelle ou la mobilité des publics demandeur·euse·s dans les domaines de l'emploi, de l'accès au droit, à la santé, au logement, à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il·elle accueille, fait un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe et l'accompagne dans la construction de son parcours d'insertion, favorise une relation de coopération et de confiance.

Perspectives professionnelles

- Conseiller·ère en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant·e d'action sociale
- Chargé·e d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur·rice sociale

Ces fonctions peuvent notamment s'exercer au sein des missions locales, de Pôle emploi, des collectivités territoriales, du monde associatif, dans les maisons de l'emploi, les entreprises d'insertion les organismes de formation ou paritaires financeurs ou encore les organismes généralistes d'information (information jeunesse, Cité des métiers, etc.).

Contenu de la formation

La formation est composée de 12 unités d'enseignement organisées en 6 blocs.

Les 3 premiers blocs (UE TET099, TRS001, AST004, TET003, CCE001 et TET007) permettent d'obtenir une première étape de certification : le certificat professionnel Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation.

Certificat professionnel

Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation (CP29)

BLOC 1 - Accueil

Analyse de son parcours et positionnement professionnel (6 crédits – TET099)

Cette UE est une introduction à la formation, elle permet de s'interroger sur son propre parcours professionnel et de mieux définir son positionnement en lien avec des fonctions d'accueil et d'accompagnement. En quoi les activités d'accueil, d'information et d'orientation mobilisent-elles des valeurs et une éthique professionnelle ?

La relation aux publics en situations d'accompagnement (6 crédits – TRS001)

Cette UE met au premier plan les interactions avec les publics. Elle présente les publics de l'intervention sociale, à la fois par leurs caractéristiques sociologiques et psychologiques, et dans leurs définitions par les politiques sociales avec leurs règles particulières.

BLOC 2 - Information, orientation, coopération

Institutions et acteurs de l'intervention sociale : information, accueil et orientation (6 crédits – AST004)

Cette UE met au premier plan les institutions et les acteur·rice·s dont l'existence est structurante dans le champ de l'intervention sociale et de l'insertion professionnelle. Il s'agit d'en comprendre les rôles, leur distribution dans les politiques sociales, leur évolution dans le temps.

Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels (8 crédits – TET003)

Connaître et utiliser les outils de recueil d'information, notamment l'entretien et le questionnaire dans le contexte de l'activité d'accueil ou d'accompagnement. Analyser, organiser et exploiter l'information recueillie.

BLOC 3 - Organisation et traitement de l'information

Outils et démarches de la communication écrite et orale (4 crédits – CCE001)

Apporter des outils et des méthodes pour développer ses capacités relationnelles dans des situations de communication orale et écrite, quotidienne et de travail.

Recherche d'information : théorie et pratique sur le Web (6 crédits – TET007)

Permettre aux auditeur·rice·s de s'approprier les systèmes et les techniques (dont les techniques informatiques) qui organisent la production, l'échange et l'usage des informations.

Poursuite du parcours pour obtenir le titre RNCP Chargé-e d'accompagnement social et professionnel (CPN4200A)

BLOC 4 - Accompagnement et construction d'un parcours d'insertion

La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement (6 crédits – TRS002)

Maîtriser les techniques d'accompagnement social et professionnel (diagnostic d'une situation sociale, entretien, élaboration de parcours d'insertion, suivi, travail en réseau). Analyse de situations d'accompagnement.

Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication (4 crédits – CCE003)

Développer ses capacités et ses savoir faire dans les situations d'interaction (entretien individuel et collectif) ; savoir analyser les situations de communication rencontrées et mettre en place les stratégies adaptées (écouter, reformuler, argumenter, négocier, gérer un conflit) ; consolider les techniques et les outils de communication écrite liés aux fonctions d'accueil et d'accompagnement.

Éléments de psychopathologie dans l'intervention sociale (4 crédits – PSY001)

Apporter aux auditeurs des connaissances sur les rapports entre santé, travail, emploi, chômage et leur incidence sur la pratique d'accompagnement social et professionnel. Faciliter l'accès à la littérature spécialisée sur la santé au travail.

BLOC 5 - Connaissance du champ, travail en réseau et partenariat

Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accompagnement social et professionnel (6 crédits – AST005)

Identifier les dispositifs spécifiques, mesures et méthodes, qui outillent l'intervention sociale auprès de différents publics, en y repérant les acteurs concernés, les demandes et les besoins auxquels ils répondent comme leurs effets attendus et réels.

Champs de la sociologie (6 crédits – AST002)

Être en capacité de mobiliser les notions de base de la sociologie de la famille, de l'école et de la ville, etc.

UE à choisir entre :

Géographie urbaine (6 crédits – UEV010)

Identifier les acteurs et les publics sur un territoire (gouvernance urbaine, gestion territoriale). L'accueil et les publics en difficulté analysés du point de vue du développement des quartiers et des politiques de la ville.

OU

Initiation aux questions du travail et de l'emploi (4 crédits – TET006)

Maîtriser les notions de base concernant le travail et l'emploi : le salariat et l'emploi ; travail et production ; professions, qualifications, compétences ; relations d'emploi et relations de travail. S'initier aux débats actuels sur ces questions.



BLOC 6 - Analyse et restitution des situations

- Expérience professionnelle de 18 mois, plus stage de 3 mois si expérience hors secteur (30 crédits - UAS003)
- Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement (16 crédits - UA211G)
- Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ou pratique de terrain (6 crédits - UAS004)

Modalités de formation et construction de votre parcours

La formation peut être suivie en cours du soir (HTT) entre 18 h et 21 h 30.

Durée du parcours: 2 à 3 ans en fonction de vos disponibilités.

Vous avez aussi la possibilité de la suivre en journée sur 9 mois à temps plein (octobre à juillet) ou sur plusieurs années à temps partiel, en fonction de votre projet.

Il est également possible de combiner ces 2 modalités.

Les personnes possédant une expérience professionnelle importante dans le secteur de l'accompagnement social et professionnel pourront valider certaines UE ou la totalité du diplôme au titre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Il est possible d'obtenir une dispense de certaines UE au titre de la validation des études supérieures (VES) pour les personnes ayant suivi des formations de même niveau portant sur des contenus de même nature.

Des séances d'aide à l'écriture complémentaires sont proposées pour les élèves qui en ont besoin (entraînement à l'écrit, à la lecture rapide, à la synthèse).

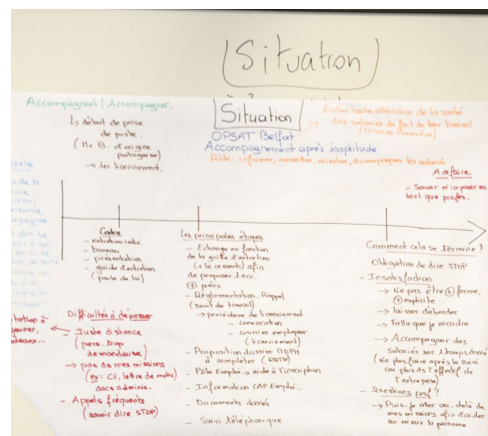
Conditions d'obtention du diplôme

La demande d'obtention du diplôme est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les 3 conditions suivantes :

- avoir validé les 12 unités d'enseignement ;
- attester d'une expérience professionnelle de 18 mois. Si cette expérience a été acquise dans un autre domaine que celui concerné par ce diplôme, elle devra être complétée d'un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du diplôme ;
- avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situation d'accompagnement.

Un lien étroit avec les réseaux professionnels et des auditeur·rice·s accompagné·e·s dans leur parcours

Le titre RNCP et le certificat ont été construits avec les professionnel·le·s de l'intervention sociale pour répondre à leurs besoins et aux évolutions des métiers de l'accueil et de l'accompagnement. Les auditeur·rice·s, durant leur formation, sont en lien étroit et constant avec les professionnel·le·s de l'accompagnement social et professionnel qui interviennent dans chacune des UE. Ils-Elles sont accompagné·e·s dans leur parcours de formation et dans la construction de leur projet professionnel.





Cours du soir

- Financement individuel :
 - Frais d'inscription pour un an : 170 € puis paiement par unité d'enseignement (14 € par crédit)
- Financement employeur ou organisme :
 - 140 € par crédit
- Financement CPF :
 - UE à 4 crédits : 450 €
 - UE à 6 crédits : 675 €
 - UE à 8 crédits : 900 €
- Financement Pôle Emploi :
 - UE à 4 crédits : 300 €
 - UE à 6 crédits : 450 €
 - UE à 8 crédits : 600 €

Cours en journée

- Financement employeur ou organisme : 11 952 €
- Financement individuel ou demandeur d'emploi : 5 976 €

Des portes ouvertes d'information, d'orientation et d'inscription sont organisées par le Cnam en septembre et février.

Des réunions spécifiques au diplôme sont organisées périodiquement.

metiers-social.cnam.fr

Responsable de la formation : Anne Eydoux
Coordination pédagogique : Corinne Blondet

Contact

Sylviane Latchman, *gestionnaire pédagogique*
01 40 27 26 48
secretariat.rncp3@cnam.fr