



# Apprendre au cnam change votre vie

Certificat de compétence - CC145

## Relations entreprises et médiation pour l'emploi

### Public concerné et prérequis

- Aucune connaissance particulière n'est requise
- Formation destinée aux professionnels désireux d'acquies un diplôme répondant aux questions et enjeux liés à l'insertion professionnelle
- Professionnels de l'insertion ou dans une fonction d'intermédiation sur le marché du travail : conseillers d'insertion en mission locale ; chargés d'insertion dans les entreprises d'insertion et les entreprises temporaires d'insertion (ETTI) ; chargés d'insertion sociale et professionnelle ; chargés de relations entreprises des agences pour l'emploi (publiques ou privées) ; conseillers en *outplacement* ; chargés d'insertion dans les régies de quartier ; chargés de relations entreprises, etc.

### Objectifs

- Dialoguer avec les entreprises du territoire, notamment les très petites ou petites et moyennes entreprises (TPE/PME) qui n'ont pas de fonction en ressources humaines
- Accompagner les entreprises sur leurs besoins en recrutement afin de permettre une relation doublement positive entre l'offre et la demande d'emploi
- Acquies une bonne connaissance des besoins des publics et des entreprises afin de développer l'accompagnement vers l'emploi

### Compétences visées

- Dialoguer et négocier avec les entreprises de votre territoire d'action
- Analyser les besoins en recrutement des entreprises de votre réseau
- Rechercher, traiter, analyser et transmettre les informations sur l'emploi de votre territoire
- Repérer et mobiliser les outils et dispositifs de médiation pour l'emploi
- Concevoir et réaliser des actions de médiation pour l'emploi, en partenariat avec les acteurs publics et privés, et les partenaires sociaux de votre territoire d'action
- Savoir élaborer une stratégie de reconnaissance et de valorisation des candidats à l'emploi auprès des recruteurs

### Programme de la formation

1. Analyse du marché du travail et des mondes économiques – AST113 (4 crédits)

*Observer, analyser, exploiter les éléments qui caractérisent un secteur professionnel ou un métier, dans une logique socio-économique qui insiste sur les politiques de l'emploi et la relation formation-emploi.*

2. Politiques et actions locales d'insertion professionnelle – AST118 (4 crédits)

*Développer les connaissances et les compétences pour conduire et coordonner un projet territorial d'insertion professionnelle, à partir des politiques et dispositifs d'insertion professionnelle.*

3. Méthodologie et techniques de médiation pour l'emploi – AST120 (4 crédits)

*Connaître les outils d'information économique et les différentes pratiques de recrutement des entreprises, tout en maîtrisant les méthodes de prospection d'offres d'emploi et les méthodologies de placement.*

4. Une unité d'enseignement au choix parmi :

- Initiation au management et gestion des ressources humaines – FPG001 (4 crédits) ; seulement cours du soir  
*Comprendre l'histoire, les enjeux et les objectifs de la fonction ressources humaines (RH) dans les organisations, notamment à travers les fonctions et problématiques de management des entreprises.*

- Formaliser, élaborer et communiquer l'expérience – FAD130 (6 crédits) ; seulement cours de jour

*Identifier le statut de l'expérience et les liens entre expérience et activité vécue, tout en mobilisant ces compétences et méthodes dans le processus de formation et le développement professionnel.*

- Outils RH – FPG114 (6 crédits) ; formation à distance FOAD nationale

*Acquies les "basiques" RH du métier de RRH ou des métiers de spécialiste dans un domaine RH (responsable formation, responsable recrutement, responsable GPEC, etc.).*

La validation des unités d'enseignement s'effectue en contrôle continu, sauf FPG001 et FPG114 (examen final).

## Modalités de formation et construction de votre parcours

Ce certificat des compétences s'inscrit dans une double logique :

- la logique de suivre une formation autonome adaptée à son champ professionnel ;
- l'intérêt d'articuler une certification courte avec un parcours qualifiant du Cnam, et notamment la licence professionnelle avec deux unités d'enseignement communes (AST113 et AST118).

Trois scénarii sont possibles :

- une entrée par le certificat qui se poursuit par la licence ;
- une entrée par la licence et une validation du certificat par lebiaisdetroisunités supplémentaires (AST120 et FPG001, FPG114 ou FAD130) ;
- la poursuite du titre Chargé d'accompagnement social et professionnel par le certificat de compétences.

### Début des cours du soir (HTT)

- Février 2021 pour AST118
- Février 2021 pour AST120
- Septembre 2020 pour FPG001
- Octobre 2020 pour AST113

### Début des cours à distance (FOAD)

- Février 2021 pour FPG114

### Début des cours du jour (FC)

- Février 2021 pour AST120
- Février 2021 pour FAD130
- Décembre 2020 pour AST113
- Décembre 2020 pour AST118

### Durée totale de la formation

- 168 heures

### Tarifs 2020-2021

- Financement cours du soir:
  - Employeur : 140€ par crédit
  - Individuel : 170€ frais d'inscription annuel + unité d'enseignement : 14€ par crédit
- Financement cours de jour :
  - \* Tarifs communiqués sur demande

### Responsable de la formation

**Léa Lima**, Enseignante chercheuse HDR



[metiers-social.cnam.fr](http://metiers-social.cnam.fr)

## Contact

Séverine Clerima,  
*gestionnaire pédagogique*  
01 58 80 83 02  
[certificat.emploi@lecnam.net](mailto:certificat.emploi@lecnam.net)